

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU IT OK OPERATOR KAUCYJNY

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady korzystania z systemu IT OK w przeglądarce internetowej („**Portal OK**”) udostępnianej przez OK Operator Kaucyjny Spółkę Akcyjną z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Kokotek 33, 41-700 Ruda Śląska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001102670, NIP: 6412566866, REGON: 528472233, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000.000 zł (dalej: "**Operator**").
2. Właścicielem Portalu OK jest Operator.
3. Kontakt z Operatorem możliwy jest pod adresem e-mail: info@operatorkaucyjny.pl.
4. Z Portalu OK korzystać mogą upoważnieni przedstawiciele („**Użytkownicy**”):
 - 1) podmiotów wprowadzających produkty w opakowaniach na napoje („**Wprowadzający**”), bądź;
 - 2) przedsiębiorców prowadzących jednostkę handlu hurtowego, detalicznego bądź innego punkt zbiórki („**Sieci Handlowe**”) w rozumieniu ustawy o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi z dnia 13 czerwca 2013 roku, („dalej łącznie „**Podmioty**”),

które to Podmioty, zawarły z Operatorem umowę o dołączenie do systemu kaucyjnego prowadzonego przez Operatora („**Umowa**”).

5. Użytkownik korzystając z Portalu OK zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz postanowień wynikających z zawartej z Operatorem umowy.

2. Wymagania techniczne

W celu prawidłowego korzystania z Portalu OK Użytkownik musi posiadać stały dostęp do Internetu (poprzez Wi-Fi bądź dane komórkowe) oraz aktywne konto Użytkownika założone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. Zakres usług

Portal OK umożliwia Użytkownikowi wprowadzanie do systemu IT oraz podgląd, o którym mowa w Umowie, wszelkich wymaganych informacji dotyczących Podmiotów:

- 1) Dla Wprowadzającego:
 - Ilości wprowadzonych do obrotu opakowań kaucyjnych przez danego Wprowadzającego;
 - Prognoz dotyczących ilości wprowadzanych opakowań kaucyjnych,
- 2) Dla Wprowadzającego i Sieci Handlowych:
 - Podgląd i akceptację rozliczeń między danym Podmiotem a Operatorem,
 - Dodawanie zgłoszeń reklamacyjnych;
 - Przeglądanie raportów.

4. Zasady korzystania

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu OK zgodnie z jego przeznaczeniem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zawartą Umową.
2. Pierwsza rejestracja odbywa się poprzez podanie adresu e-mail w Portalu OK. Na wskazany adres wysyłany jest automatycznie kod weryfikacyjny, który należy wprowadzić w aplikacji w celu zakończenia rejestracji. Operator w przeciągu 3 dni roboczych, zobowiązany jest do weryfikacji danego Użytkownika. Po zatwierdzeniu Użytkownika przez Operatora, uzyskuje on dostęp do Aplikacji Administracyjnej.
3. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogłyby zakłócić działanie Portalu OK lub narazić Operatora na szkodę, w szczególności:
 - 1) prób ingerencji w kod źródłowy Portalu OK;
 - 2) wykorzystywanie Portalu OK w sposób sprzeczny z prawem,
 - 3) udostępnianie danych dostępowych nieuprawnionym osobom trzecim.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe korzystanie z Portalu OK oraz za wszystkie czynności wykonane przy użyciu przypisanego mu konta.

5. Wsparcie techniczne

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać wszelkie problemy związane z funkcjonowaniem Portalu OK, w tym w szczególności:
 - 1) błędy techniczne,
 - 2) nieprawidłowości w działaniu funkcji,
 - 3) trudności z dostępem do usług,zgodnie z ust. 2 poniżej.
2. Zgłoszenia należy przysyłać przez formularz IT4YOU (w przypadku Użytkowników Podmiotów należących do grupy Schwarz). W przypadku pozostałych Podmiotów – zgłoszenie należy utworzyć przez niezależny system Self-Service Portal.
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - 3) dane identyfikujące Użytkownika (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).
 - 4) dane identyfikujące Podmiot (np. numer punktu zbiórki, lokalizacja, nazwa danego Podmiotu pozwalająca na identyfikację danej jednostki);
 - 5) opis błędu wraz z najdokładniejszą datą i godziną jego wystąpienia.

Operator podejmuje zgłoszenie w ciągu 2 dni roboczych (w dni robocze, w godzinach 8:00–16:00) od momentu jego otrzymania. Po rozwiązaniu zgłoszenia przez Operatora, Użytkownik otrzyma informację zwrotną w miejscu, w którym zgłoszenie zostało złożone.

6. Uprawnienia Operatora

1. Operator ma prawo do:

- 1) modyfikacji Portalu OK, w tym dodawania nowych funkcji, usuwania istniejących lub wprowadzania poprawek;
 - 2) zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, bądź wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z Operatorem;
 - 3) monitorowania aktywności Użytkownika w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Portalu OK;
 - 4) wykorzystywania danych dotyczących Podmiotu wprowadzonych przez Użytkownika, w celu wykonania Umowy i prowadzenia systemu kaucyjnego w Polsce.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub aktualizacji niniejszego Regulaminu, informując Użytkowników o wprowadzonych zmianach poprzez Portal OK.

7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Portalu OK jest Operator.
2. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu:
 - 1) Umożliwienia korzystania z Portalu OK i realizacji funkcjonalności z nią związanych,
 - 2) Realizacji umowy zawartej z Podmiotem,
 - 3) Spełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Operatorem,
 - 4) Dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,
 - 2) Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne,
 - 3) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Operatorem w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych powyżej, w tym dostawcom usług IT.
5. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu i skargi do organu nadzorczego.
6. Kontakt z administratorem danych możliwy jest pod adresem e-mail: info@operatorkaucyjny.pl.

8. Licencja

1. Operator udziela Użytkownikowi niewyłącznej, ograniczonej, niezbywalnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Portalu OK wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów i obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie oraz zawartej Umowie.
2. Wszelkie prawa do Portalu OK, w tym majątkowe prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej, przysługują wyłącznie Operatorowi lub podmiotom, z którymi zawarł on stosowne umowy.

9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30/07/2025 i pozostaje w mocy do czasu jego zmiany lub uchylecia.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Portalu OK będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.